

# Oliver Schaefer

PROJECT MANAGER UND  
CONSULTANT

## Details

Passau, Bayern 94034  
Deutschland  
[+49 1725736278](tel:+491725736278)  
[oliver95schaefer@gmail.com](mailto:oliver95schaefer@gmail.com)

## Skills

Project Management  
Automation  
Process-Design  
ITSM  
Capacity and Ressource Planning  
Python  
MS Office  
PowerBI  
JIRA  
Compliance &  
Managementsysteme

## Sprachen

German (Native)  
Englisch (C1)

## Profil

Erfahrener Projektleiter und Consultant mit Schwerpunkt Digitalisierung, Prozessdesign und operativer Transformation im industriellen Umfeld. Führt internationale IT- und Organisationsprojekte, leitete ITSM Rollouts bei drei Automotive-Kunden (ca. 4.000 Service-Operatoren) und entwickelte automatisierte Planungs und Steuerungstools sowie PowerBI/Excel-Reporting-Lösungen zur Steigerung der Planungsgenauigkeit und Reduktion manueller Aufwände. Unterstützt die Geschäftsführung bei Strategie- und Investitionsentscheidungen; zertifiziert in ITIL, PSM I und Informationssicherheit.

## Ausbildung

### Master of Science in Management, Barcelona School of Management – Universität Pompeu Fabra (UPF), Barcelona Spanien

2020 – 2021

GPA: 8,45/10 (Spanisch)

– entspricht 1,9–2,0 (Deutsch)

### Bachelor of Business Administration - BBA, Hochschule Fresenius , München

2016 – 2020

GPA: 2,53

## Professional Experience

### Projektleiter, VMS Vorrichtung- und Maschinenbau GmbH

JAN 2025

Leitung der Digitalisierung, Automatisierung und Einführung von Management Systemen in einem mittelständischen Maschinenbauunternehmen.

- Entwicklung mehrerer Kotlin- und Python-basierter Tools zur Automatisierung von Produktions-, Lager- und Kapazitätsplanung sowie zur automatisierten Datenextraktion und -aufbereitung.
- Standardisierung und Automatisierung von Excel-, PowerBI- und Reporting-Workflows zur Reduzierung manueller Aufwände und Erhöhung der Datenqualität.
- Einführung und Optimierung IT-gestützter Prozesse in Produktion, Logistik, HR und Controlling; Unterstützung der Geschäftsführung bei Strategie- und Investitionsentscheidungen.
- Projektleitung für Maßnahmen und Meilensteine zur Vorbereitung auf ISO 14001- und TISAX-Zertifizierungen

### Senior Consultant, EFS Consulting GmbH

SEPT 2023 – SEPT 2024

Beratung internationaler Kunden zur Optimierung und Implementierung von IT- und ITSM-Prozessen; Verantwortung für Akquise, Angebotserstellung und Projektsteuerung in komplexen Umgebungen.

- Akquise und Erstellung kundenspezifischer Angebote inklusive Definition des Leistungsumfangs und Projektcharters.
- Analyse bestehender IT- und Prozesslandschaften; Identifikation von Effizienz- und Qualitätssteigerungspotenzialen sowie Ableitung konkreter Maßnahmen.
- Planung, Steuerung und Umsetzung internationaler Projekte; Koordination multinationaler Projektteams und Stakeholder-Management.

- Leitung von ITSM-Rollouts inklusive Datenmigration bei drei Automotive-Unternehmen (insgesamt rund 4.000 Service-Operatoren).
- Konzeption und Durchführung von ITSM-Trainings, Workshops und Management-Präsentationen; Entwicklung von Übergabe- und Support-Transition-Plänen.
- Entwicklung von Multi-Projektmanagement- und Monitoring-Modellen inklusive Reporting-Lösungen zur transparenten Steuerung großer Programme.

### **Consultant, EFS Consulting GmbH**

SEPT 2021 – AUG 2023

Verantwortlich für das Life-Cycle-Management einer ITSM-Plattform sowie für die Etablierung prozessualer Standards und Governance zur Steigerung der Servicequalität.

- Betreuung und Weiterentwicklung der ITSM-Plattform inkl. Release-, Incident- und Change-Management sowie Qualitätssicherung der Plattform-Services.
- Koordination der Entwicklung technischer Schnittstellen zur ITSM-Plattform zur Verbesserung der Integrationsstabilität und Datenaustauschprozesse.
- Aufbau und Weiterentwicklung eines konzernweiten Requirement-Management-Prozesses zur Priorisierung und Steuerung von Anforderungen aus verschiedenen Unternehmensbereichen.
- Einführung eines Knowledge-Management-Systems bei einem OEM inklusive Migration von Knowledge Records, Prozessanpassungen und Anwenderschulungen
- Unterstützung des Project Management Office: Reporting, Ressourcenplanung und Steuerung projektbezogener Aufgaben zur Erhöhung der Projekttransparenz

## **Zertifikate**

### **ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management**

DEC 2023

PeopleCert | Dezember 2023

### **Professional Scrum Master I (PSM I)**

NOV 2021

Scrum.org | November 2021

### **Information Security (TÜV)**

MAY 2025

TÜV Saarland | Mai 2025, ISO/IEC 27001

### **Leadership Excellence (IHK)**

OCT 2025

IHK Niederbayern | Oktober 2025